BAB 5
SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Setelah dilakukan penelitian dan analisis, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari hasil pengukuran *IT Balanced Scorecard* yang telah dilakukan pada XYZ University, diketahui bahwa rata-rata pencapaian akhir dari keempat perspektif termasuk dalam kategori *Good* dengan rata-rata 87,64%. Empat perspektif tersebut adalah perspektif orientasi pengguna sebesar 78,58%, perspektif keunggulan operasional sebesar 86,32%, perspektif orientasi masa depan sebesar 98,17%, dan perspektif kontribusi perusahaan sebesar 87,5%. Perspektif orientasi pengguna, perspektif keunggulan operasional, orientasi masa depan, dan perspektif kontribusi perusahaan dalam kategori *Good*.
2. Investasi yang dilakukan perusahaan dalam bidang teknologi informasi sangat memberikan kontribusi bagi perusahaan, dengan total rata-rata pencapaian perspektif kontribusi perusahaan sebesar 87,5%. Sehingga, dapat disimpulkan sistem SAP *Financial Accounting* dan *Controlling* merupakan pilihan yang tepat bagi XYZ University.

5.2 Saran

Dari hasil simpulan yang diperoleh, maka dapat diberikan beberapa saran untuk pengembangan perusahaan selanjutnya, yaitu:

1. XYZ University dapat memperhatikan hasil-hasil strategis yang pencapaiannya berada pada posisi *Good* dan berusaha meningkatkan perspektif orientasi pengguna, yaitu dengan meningkatkan efektivitas kerja pengguna, keterlibatan pengguna, dan meningkatkan kepuasan pengguna.
2. XYZ University hendaknya melakukan pengukuran *IT Balanced Scorecard* secara berkala dan analisis hasil pengukuran tersebut dilaporkan kepada manajer tingkat atas sebagai acuan untuk meningkatkan kinerja SAP *Financial Accounting* dan *Controlling*.

3. Divisi *Finance Information System* dapat menambah fitur pada SAP *Financial Accounting* yaitu *Asset Management* dan *Funds Management*; dan menambah fitur pada SAP *Controlling* yaitu *Activity-Based Costing* dan *Profitability Analysis* sebagai pilihan yang tepat di fase berikutnya.